

OCHRANA SÚKROMIA

Sféra Slovakia, s.r.o. ako prevádzkovateľ internetovej stránky goodtex.cz, považuje ochranu osobných údajov za základnú vec a ubezpečuje týmto, že vaše súkromie je a bude chránené počas celej doby používania nášho e-shopu.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Vaše osobné údaje sú zhromažďované, spracované a používané iba vtedy, ak na to vydáte svoj súhlas, alebo nám legislatíva umožňuje zhromažďovať, spracúvať a / alebo používať vaše osobné údaje. Netreba dodávať, že dodržiavame platné právne ustanovenia o ochrane osobných údajov.

ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

Slovenský zákon o ochrane osobných údajov považuje za osobné údaje: „údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu“.

Ide najmä o údaje, ako je vaše meno, titul, adresa, dátum narodenia / vek, pohlavie, telefónne číslo a vašu e-mailovú adresu.

Podľa Čl. 4 ods. 1 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“): „osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby“.

Za osobné údaje už budú podľa GDPR považované aj:

- Online identifikátory osôb (napríklad IP adresa, cookies, identifikátory mobilných zariadení) – ak sa napr. IP adresa dá použiť na zistenie, kde sa jednotlivец nachádza, ide o osobné údaje.
- Elektronické identifikátory (napríklad RFID technológie).
- Lokalizačné údaje – klasifikujú sa ako osobné, pretože sa dajú použiť na identifikáciu toho, kde jednotlivец žije, kde pracuje.

PREČO ZÍSKAVAME, SPRACOVÁVAME A POUŽÍVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- Na spracovanie vašich objednávok vrátane dodávky a služieb spojených s objednávkou.
- Na spracovanie platieb.

- Na odpovede na vaše otázky a dotazy.
- Za zaslanie nášho newslettera, pokiaľ ste nám to dali svoj súhlas.

AKÉ INFORMÁCIE O VÁS V NAŠEJ WEBSTRÁNKE ZÍSKAVAME

Počas vašej návštevy našej webstránky spracovávame len informácie, ktoré o sebe uvediete, a ktoré sa k nám odošlú, zhromaždia a uložia sa na chránený server a spracujú sa v rozsahu aký povolíte alebo je povolený zákonom. Máte možnosť niektoré informácie neuviesť alebo nesúhlasiť s ich spracovaním, čo však môže znamenať, že nebudete môcť využiť niektorú z našich ponúk, služieb alebo funkcionality nej stránky. Osobné údaje, ktoré potrebujeme na spracovanie vašej objednávky sa spracovávajú pre tento účel bez ďalšieho vášho špeciálneho súhlasu, súhlas udeľujete automaticky napr. odoslaním vašej objednávky.

NEWSLETTER

Po prihlásení na odber nášho newslettera sa vaše meno, priezvisko a e-mailová adresa spracujú a používajú na zasielanie newslettera. Svoj súhlas s odoberaním newslettera môžete kedykoľvek v budúcnosti bez akéhokoľvek formálneho postupu zrušiť. Každý zaslaný newsletter obsahuje link na odvolanie súhlasu s jeho zasielaním. Zrušiť odber newslettera môžete aj telefonicky alebo e-mailom na:

firma: Sféra Slovakia, s.r.o.

e-mail: info@goodtex.cz

Odvolaie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

V AKOM ROZSAHU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE TRETÍM STRANÁM

K vašim osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci. Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí vedia vaše dáta ochrániť.

Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem:

- Poskytovatelia IT služieb a telekomunikačný operátori
- Marketingové agentúry
- Google.com, Facebook.com, Instagram.com a ďalšie sociálne siete,
- účtovná firma.

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť ďalšie aplikácie či spracovateľov pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. Sľubujeme vám však, že v takomto prípade pri výbere, budeme na spracovateľov kladť minimálne rovnaké nároky na zabezpečenie a kvalitu spracovania osobných údajov ako na seba.

Pri odovzdávaní vašich osobných údajov vždy zabezpečíme najvyššiu možnú úroveň bezpečnosti a ich ochrany. Z tohto dôvodu poskytujeme vaše údaje výlučne nasledovne:

1. na účely spracovania vašej platby, v prípade voľby sprostredkovateľa platby
2. zmluvnej kuriérskej spoločnosti alebo Slovenskej pošte za účelom doručenia vašej objednávky

Vaše osobné údaje nebudeme poskytovať tretím osobám, pokiaľ to nie je v dôsledku právnych ustanovení v zásade povinné (napríklad pre orgány činné v trestnom konaní) alebo, ak ste nám výslovne neposkytli súhlas s postúpením vášho osobných údajov tretím stranám.

AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Dané osobné údaje budú uchované po dobu piatich rokov od posledného nákupu Zákazníka. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje šifrujeme pomocou SSL (proces Secure Socket Layer). SSL je v súčasnosti najbežnejším a najbezpečnejším spôsobom prenosu údajov na internete.

Vaše údaje chránime pred stratou, neoprávnenou manipuláciou a neoprávneným prístupom tretích strán.

ZBIERANIE ÚDAJOV POUŽITÍM COOKIES

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa umiestnia vo vašom počítači alebo zariadení pri návšteve tejto webovej stránky, aby vám zjednodušili jej používanie. Súbory cookie neposkytujeme sprostredkovateľom, resp. tretím stranám. Každý užívateľ prezeraním tejto webovej stránky súhlasí s ich používaním a ukladaním do svojho prehliadača. O tejto skutočnosti ste upozornení pri návšteve tejto webovej stránky a svoj súhlas prejavujete ďalším prezeraním webovej stránky. Ak ako užívateľ nesúhlasíte s používaním súborov cookie, nenavštevujte túto webovú stránku alebo súbory cookie aktívne vymažte, alebo zablokujte. Ak odmietnete používanie cookie, túto stránku budete môcť naďalej navštevovať, niektoré funkcie však nemusia fungovať správne.

Súbory cookies sa ukladajú do počítača užívateľa, aby mu umožnili prístup k rôznym funkciám súvisiacich napríklad s prihlásením registrovaného užívateľa či nakupovaním. Pomáhajú nám tiež zhromažďovať analytické informácie o používaní tejto stránky. Ukladá sa jedinečný identifikátor relácie, ktorý nám umožňuje opätovne načítať profil a predvoľby užívateľa pri vašej ďalšej návšteve tejto webovej stránky.

Typy súborov cookie sú:

1. dočasné súbory cookie – sú dočasne uložené v počítači alebo zariadení počas trvania relácie a po jej ukončení sa odstraňujú.
2. trvalé súbory cookie, ktoré sa uchovávajú v počítači dlhší čas. Tieto trvalé súbory cookie môže užívateľ vymazať.

Ponuka prevažnej časti prehliadačov internetu obsahuje možnosti konfigurácie nastavení, t.j. prehliadač zvyčajne obsahuje možnosti, ako napr. povolenie súborov cookie, prezeranie súborov cookie, zakázanie všetkých alebo vybraných súborov cookie atď.

Pri návšteve našej webovej stránky automaticky zhromažďujeme aj technické a štatistické údaje o využívaní internetového obchodu nastavením cookies. Ide o tieto údaje:

- IP adresa
- typ a verzia prehliadača
- webová stránka, z ktorej ste nás navštívili
- používaný operačný systém
- dátum a čas vašich návštev na jednotlivých webových stránkach
- informácie týkajúce sa spojenia vašej návštevy s vašim oslovením niektorým z marketingových komunikačných kanálov

Tieto údaje sa používajú na zlepšovanie funkcionality našej stránky a kvality služieb a sú vyhodnocované výlučne anonymne a využívané len ako štatistické údaje.

ZBER DÁT POUŽÍVANÍM SLUŽBY GOOGLE ANALYTICS

Na našich webových stránkach používame službu Google Analytics a Google Tag Manager, ktoré sú analytickými službami poskytovanými spoločnosťou Google, Inc. ("Google"). Služba Google Analytics a Google Tag Manager používa cookies na analýzu užívateľského správania a lokality prístupu na naše stránky. Informácie vytvorené súborom cookie o používaní webových stránok (vrátane vašej IP adresy) sú odosielané a uložené spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch. V prípade aktivácie anonymizácie IP spoločnosť Google skombinuje / anonymizuje poslednú časť adresy IP pre členské štáty Európskej únie, ako aj pre ostatné strany Dohody o Európskom hospodárskom priestore. V mene poskytovateľa webových stránok spoločnosť Google použije tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania našich webových stránok, zostavovania prehľadov aktivity na webových stránkach a poskytovania ďalších služieb súvisiacich s vyhodnotením optimalizácie webových stránok a užívateľským správaním zákazníkov. Spoločnosť Google vašu IP adresu nepriradí k iným údajom, ktoré má spoločnosť Google k dispozícii. Súbor cookie môžete odmietnuť príslušným nastavením vášho počítača. Upozorňujeme však, že ak to urobíte, nebudete mať možnosť využívať plnú funkcionality týchto webových stránok. Okrem toho môžete zabrániť tomu, aby spoločnosť Google zhromažďovala a používala údaje (súbory cookie a adresu IP) stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača dostupného na stránke <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>. Zakázať službu Google Analytics a získať ďalšie informácie o tejto službe môžete na tejto adrese: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> alebo na adrese: https://www.google.de/intl/en_uk/policies/. Upozorňujeme, že na našich stránkach je kód Google Analytics doplnený o "anonymizelp", aby sa zabezpečila anonymizovaná kolekcia IP adries (tzv. IP maskovanie). Službu Google Analytics používame aj na štatistickú analýzu údajov služby cookie v službe AdWords. Ak s tým nesúhlasíte, toto štatistické zisťovanie môžete zakázať v Správcovi predvolieb reklám (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=sk>).

Prevádzkovatelia pluginov používaných v našich službách

Ak ste členom jednej alebo viacerých z nasledovných sociálnych sietí a nechcete, aby Prevádzkovateľ pripojil údaje o používaní našich služieb s vašimi členskými dátami už uloženými u Prevádzkovateľa, prosím odhláste sa zo sociálnej siete pred použitím našich služieb.

Facebook

Správca údajov: Facebook Ireland Limited, Hannover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Írsko ("Facebook"). Pre viac informácií môžete navštíviť webovú stránku osobnej ochrany Facebooku na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Google+

Správca údajov: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Pre viac informácií môžete navštíviť webovú stránku osobnej ochrany Googlu na adrese: <https://www.google.com/privacy>

ODKAZY NA EXTERNÉ WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky goodtex.cz a toto vyhlásenie o ochrane údajov obsahujú odkazy na externé webové stránky, na ktoré správca webstránky nemá žiaden vplyv. Z tohto dôvodu spoločnosť Sféra Slovakia, s.r.o. nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, charakter alebo spoľahlivosť týchto externých webových stránok. Umiestnenie odkazov nezahŕňa žiadnu podporu ani súhlas s informáciami alebo službami ponúkanými na príslušných webových stránkach. Príslušný poskytovateľ alebo majiteľ/prevádzkovateľ internetových stránok je výlučne zodpovedný za ich obsah.

PRÁVO NA VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Svoj súhlas so zhromažďovaním a spracovaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek s budúcou účinnosťou odvolať. Po obdržaní zrušenia súhlasu s ich spracovaním a uchovávaním vaše údaje vymažeme. Údaje spracovávané za ekonomickým účelom však nie je možné podľa zákona vymazať. K výmazu vašich osobných údajov nie je možné pristúpiť ani keď sme povinní ich uchovať z iného dôvodu stanoveného zákonom (napríklad v prípade trestného konania).

Kedykoľvek môžete požiadať o informácie o vašich osobných údajoch, ktoré sú u nás uložené v rozsahu stanovenom zákonom. Ak sú vaše údaje nesprávne alebo boli uložené z nesprávnych dôvodov, obratom zjednáme nápravu. Prosím, informujte nás o prípadných zmenách vašich osobných údajov.

Ďalšie informácie

Ak máte nejaké konkrétne otázky, prosím, kontaktujte nás na adrese: info@goodtex.cz

Meno adresa a ďalšie údaje

Sféra Slovakia, s.r.o.
Ovocinárska 3076/27 , Levoča 054 01
IČO: 46188100

DIČ: 2023273131

Email: info@goodtex.cz